

Regulamin Wróżby+ - Cotygodniowa Wróżba ("Regulamin")

wersja z dnia 11.03.2016

§ 1

Informacje ogólne

1. Regulamin Usługi „Wróżby+ – Cotygodniowa Wróżba”, dalej "Regulamin" określa zasady świadczenia usługi „Wróżby+ – Cotygodniowa Wróżba” dostępnej w ramach usługi telekomunikacyjnej o podwyższonej opłacie.
2. Usługę świadczy Polkomtel Sp. z o.o.¹ (zwany dalej Polkomtel), przy współpracy z Locon Sp. z o.o.² (zwany dalej Locon).
1. Usługa jest dostępna dla Abonentów w rozumieniu odpowiednio Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. – Abonentów (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r.), Abonentów Simplus/Sami Swoi w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi, Abonentów MIXPLUS w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów MIXPLUS, Abonentów Plus Mix w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix, Abonentów 36.6 w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów 36.6 (dalej "Użytkownik" lub "Użytkownicy").
3. Użytkownik w ramach Usługi uzyskuje możliwość zamówienia subskrypcji cotygodniowej tekstowej wróżby w formie wiadomości SMS oraz każdorazowo możliwość interpretacji otrzymanej wróżby poprzez wiadomości SMS („Usługa”).

§ 2

Zasady korzystania z Usługi

1. W celu zamówienia subskrypcji należy wysłać bezpłatny SMS z jedną z podanych treści: **LOS, RADA, PLAN, TAK, CHCE, KTO, ROK, DZIEN, DZIS** na numer **2030** (dalej "**SMS Premium Aktywacyjny**").
2. W odpowiedzi na wysłany SMS Premium Aktywacyjny Użytkownik otrzyma bezpłatną zwrotną wiadomość SMS z potwierdzeniem aktywacji Usługi.
3. Usługa zostanie aktywowana dla numeru MSISDN, z którego SMS Premium Aktywacyjny został wysłany, z chwilą otrzymania wiadomości SMS potwierdzającej aktywację Usługi.
4. Wysłanie SMS Premium Aktywacyjnego oznacza aktywację subskrypcji na czas nieokreślony, do czasu rezygnacji lub zakończenia świadczenia Usługi przez Polkomtel.
5. W ramach Usługi Użytkownik będzie otrzymywał cyklicznie 5 razy w 30 dniowym okresie rozliczeniowym, ale nie częściej niż co 3 dni (min. co 72 godziny) płatną wiadomość SMS z wróżbą ezoteryczną z numeru 2030 oraz z zachętą do zadania pytania Wróżce lub jej Asystentowi w celu uszczegółowienia otrzymanej wróżby.
6. Użytkownik, po każdej otrzymanej wiadomości z wróżbą z numeru 2030, może wysłać 3 bezpłatne wiadomości SMS na numer 8083, zawierające pytania dotyczące otrzymanej wróżby. W odpowiedzi na każdą wysłaną wiadomość SMS Użytkownik otrzyma z numeru 8083 bezpłatną wiadomość SMS ze szczegółami wróżby.
7. Jeśli Użytkownik będzie chciał kontynuować zadawanie pytań Wróżce lub jej Asystentowi może wysłać płatną wiadomość SMS na numer 71083, na którym świadczona jest usługa Wróżby+.
8. Usługa dostępna na numerze 71083 jest szczegółowo opisana w Regulaminie SMSowych Usług Ezoterycznych „Wróżby+” dostępnym jest na stronie internetowej www.wrozbyplus.pl oraz w siedzibie Polkomtel.

¹ Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie 02-673, Konstruktorska 4, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 3.525.300.000,00 zł, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl

² Locon Sp. z o.o. z siedzibą w Szczecinie przy ul. Tama Pomorzańska 1, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Szczecinie, XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000132823, o kapitale zakładowym 1 000 000,00 PLN, NIP 852-10-13-334, REGON 812527552, telefon do Działu Reklamacji i Wsparcia (BOK): 0048 91 431 89 83 (numer stacjonarny w strefie szczecińskiej, dostępny w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8:30 – 16:30; dostępność telefonu ujęta jest na stronie www.locon.pl/kontakt i jest ona nadrzędna względem ww. harmonogramu), adres e-mail: pomoc@locon.pl

9. W przypadku wysłania SMS Premium Aktywacyjnego o błędnej treści bądź na nieodpowiedni numer Użytkownik otrzyma zwrotną wiadomość SMS z informacją o błędzie.
10. Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z Usługi poprzez wysłanie, z numeru MSISDN na którym aktywna jest Usługa, bezpłatnej wiadomości SMS o treści "**STOP LOS**" na numer **2030** (dalej "**SMS Premium Dezaktywacyjny**"). Użytkownik otrzyma bezpłatną wiadomości SMS potwierdzającą dezaktywację subskrypcji.
11. Użytkownik, który zlecił aktywację Usługi na podstawie innych regulaminów, w szczególności w ramach zawartej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, może w każdej chwili zrezygnować z Usługi poprzez wysłanie, z numeru MSISDN na którym aktywna jest Usługa, bezpłatnej wiadomości SMS o treści "**STOP EZO**" na numer **2030** (dalej "**SMS Premium Dezaktywacyjny**". Użytkownik otrzyma bezpłatną wiadomości SMS potwierdzającą dezaktywację subskrypcji.
12. Wysłanie SMS Premium Dezaktywacyjnego powoduje że subskrypcja nie zostanie odnowiona na kolejny okres.

§ 3

Opłaty

1. Opłata za każdorazowe otrzymanie wiadomości SMS w ramach korzystania z Usługi wynosi:
 - a. 1 zł z VAT z numeru 2030 z zastrzeżeniem pkt b
 - b. 0 zł z VAT z numeru 8083
 - c. 0 zł z VAT z numeru 71083
2. Opłata za wysłanie wiadomości SMS w ramach korzystania z Usługi wynosi:
 - a. 1,23 zł z VAT na numer 71083
 - b. 0 zł z VAT na numer 8083
3. W przypadku korzystania z Usługi w kraju, Uczestnik poza opłatami, o których mowa w pkt 1 powyżej nie ponosi żadnych dodatkowych opłat.
4. W przypadku korzystania z Usługi poza granicami kraju (w roamingu), Użytkownik poza opłatami za Usługę, o których mowa w pkt 1 powyżej ponosi dodatkową opłatę za wysłanie i odebranie Wiadomości SMS zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus właściwym dla posiadanej przez Klienta taryfy/promocyjnego planu cenowego.

§ 4

Promocja specjalna "Pierwsza wróżba gratis"

1. Promocja obowiązuje od dnia 01.07.2014 r.
2. W ramach Promocji Użytkownik otrzyma pierwszą wiadomości SMS z wróżbą ezoteryczną z numeru 2030 w cenie promocyjnej 0zł. Każda kolejna wiadomość otrzymana w ramach Usługi jest płatna zgodnie z par. 3 Regulaminu z zastrzeżeniem, że druga wiadomość zostanie wysłana dopiero po upływie min. 14 dni (min. 336 godzin) od otrzymania pierwszej promocyjnej wiadomości.
3. Promocja dostępna jest jednorazowo dla Użytkowników, którzy dokonują pierwszej aktywacji Usługi.

§5

Odpowiedzialność

1. Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne wynikłe wskutek wad bądź nieodpowiednich parametrów urządzenia mobilnego wykorzystywanego przez Użytkownika.
2. Polkomtel dołoży należytych starań dla zapewnienia szybkiego i nieograniczonego dostępu do Usługi.

§6

Postanowienia końcowe

1. Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za:
 - treść wiadomości SMS wysyłanych przez Użytkownika w ramach korzystania z Usługi,
 - korzystanie z Usługi przez osoby niepełnoletnie oraz nieuprawnione do użytkowania telefonu,
 - szkody spowodowane wykorzystaniem przez Uczestnika informacji otrzymanych w wyniku korzystania z Usługi.

2. Użytkownicy wyrażają zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celach związanych z przeprowadzeniem Usługi. Każdy ma prawo wglądu do swoich danych osobowych ich poprawiania oraz żądania usunięcia. Administratorem bazy danych Użytkowników w rozumieniu w/w ustawy jest Polkomtel.
3. Użytkownik przed skorzystaniem z Usługi powinien zapoznać się z zasadami korzystania z Usługi określonymi w niniejszym Regulaminie.
4. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.wrozbyplus.pl oraz w siedzibie Polkomtel.
5. Regulamin obowiązuje od dnia 01.07.2014 r..
6. Reklamacje należy zgłaszać telefonicznie, faksem do Działu Obsługi Klienta lub listownie do Działu Reklamacji Polkomtel Sp. z o.o. na adres: Polkomtel Sp. z o.o., Dział Reklamacji, ul. Wołoska 16, 02-675 Warszawa.
7. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie będzie miał Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r.), Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi, Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów 36.6, Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów MixPlus, Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów PlusMix.